



# Guides Energie de NEUPRE

Rue des Deux Eglises, 16 - 4120 NEUPRE

Tel : 04/239.76.70 Fax : 04/371.38.09

karine.neupre@hotmail.com

Commune de



# Rapport d'activités 2011

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
<b>1° LES ACTIVITES EN 2011 .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 AGENDA 2011.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 LE GROUPE DES GE .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 INFORMATION AU PUBLIC .....</b>	<b>4</b>
<i>LES PERMANENCES .....</i>	<i>4</i>
<i>LES SÉANCES D'INFORMATION .....</i>	<i>4</i>
<i>LES INFORMATIONS AU CORTIL .....</i>	<i>4</i>
<i>PARTICIPATION AUX ÉVÈNEMENTS EXTÉRIEURS.....</i>	<i>5</i>
<i>COMMUNICATION (PUBLICATION, TOUTES-BOÎTES, SITE,...).....</i>	<i>5</i>
<i>UNE NOUVELLE FORME D'INFORMATION : LES SOIRÉES « ENERGIE ENTRE NOUS... ».....</i>	<i>5</i>
<i>FORMATIONS ET VISITES.....</i>	<i>6</i>
<b>1.3 RÉUNIONS DES GUIDES ENERGIE. ....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 RELATIONS AVEC LES AUTORITÉS COMMUNALES.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 ENERGIES RENOUVELABLES. ....</b>	<b>7</b>
<i>PARC ÉOLIEN. ....</i>	<i>7</i>
<b>2° EVALUATION DES ACTIONS DE 2011.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 LES PERMANENCES .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 LES SÉANCES D'INFORMATION ET AUTRES ACTIVITÉS.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 LA COMMUNICATION .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4 LA DOCUMENTATION .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5 LES ENERGIES RENOUVELABLES .....</b>	<b>9</b>
<b>3. PLAN D'ACTION 2012.....</b>	<b>10</b>
<i>LES PERMANENCES .....</i>	<i>11</i>
<i>LES SÉANCES D'INFORMATION ET AUTRES ACTIVITÉS.....</i>	<i>11</i>
<i>LES ÉNERGIES RENOUVELABLES .....</i>	<i>11</i>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>12</b>

De nombreuses activités, la réalisation de divers supports, l'acquisition de matériel didactique, le départ de quelques guides et le renfort de nouveaux membres ont marqué la vie des GUIDES ENERGIE depuis leur création en 2006.

2011 a été une année charnière, riche de préparatifs pour les mois et années à venir !!

# 1° Les ACTIVITES en 2011

## 1.1 Agenda 2011

8 janvier 2011	Permanence	Laurette, Philippe et Jean
10 janvier 2011	Réunion mensuelle	Présence de M. Dumont
28 janvier 2011	Information au Cortil	Philippe, Laurette et Karine
5 février 2011	Permanence	Michelle, Michel et Jean
8 février 2011	Réunion mensuelle	Présence de M. D'Inverno
2 mars 2011	Séance d'information	Maisons à ossature bois
5 mars 2011	Permanence	Laurette, Pol et Jean
14 mars 2011	Réunion mensuelle	Présence P Cosse
30 mars 2011	Formation – Biométhanisation en Condroz	Michelle, Pol, Jean et Karine
2 avril 2011	Permanence	Michelle, Michel et Jean
4 avril 2011	Réunion mensuelle	
11 avril 2011	Montage des panneaux isolants	
7 mai 2011	Permanence	Pol et Jean
9 mai 2011	Réunion mensuelle	
16 mai 2011	Montage des panneaux isolants	
4 juin 2011	Permanence	Laurette, Michel et Jean
6 juin 2011	Réunion mensuelle	
14 juin 2011	Réunion spéciale	Réaction au mot du Bourgmestre
2 juillet 2011	Permanence	Michelle, Philippe et Jean
11 juillet 2011	Réunion mensuelle	Présence P Cosse
3 septembre 2011	Permanence	Pol et Jean
5 septembre 2011	Réunion mensuelle	
1 octobre 2011	Permanence	Michelle et Philippe
3 octobre 2011	Réunion mensuelle	
18 octobre 2011	Soirée Energie entre nous...	L'isolation et les isolants
5 novembre 2011	Permanence	Laurette, Michel et Jean
7 novembre 2011	Réunion mensuelle	
18 novembre 2011	Visite du salon Energie+	WEX de Marche en Famenne
26 novembre 2011	Participation à la Semaine de l'arbre	
3 décembre 2011	Permanence	Claudine, Pol, Philippe et Jean
5 décembre 2011	Réunion mensuelle	
8 décembre 2011	Formation – L'énergie éolienne	Michel, Pol, Philippe, Jean et Karine
13 décembre 2011	Soirée Energie entre nous...	L'éclairage domestique

## ***1.2 Le groupe des GE***

L'un des objectifs pour 2010 était de compléter le groupe des Guides Energie afin d'assurer la pérennité du groupe.

Deux nouveaux membres se sont rapidement investis dans les différentes activités des GE. Ils ont "consolidé" nos permanences mensuelles et renforcé nos actions tout au long de l'année 2011.

## ***1.3 Information au public***

### ***Les permanences***

Cette année encore, onze permanences ont été organisées chaque premier samedi du mois, hormis en août. Nous avons pu recevoir **10 citoyens** intéressés à des degrés divers et pour tous les domaines que nous couvrons. Les sujets les plus abordés ont été :

- 1) l'isolation des bâtiments
- 2) le solaire photovoltaïque
- 3) le coût de l'énergie électrique
- 4) les chaudières haut rendement
- 5) les audits énergétiques

En conséquence à la baisse de fréquentation du public, très peu de wattmètres ont été prêtés cette année.

Grâce à l'abonnement à Mobistar mobile, nous avons accès à Internet partout où nous en avons besoin. Lors de nos permanences, nous pouvons donc, au besoin, consulter les sites comme le site officiel de la Région wallonne, celui du Cwape,... Cependant, lors de la distribution de la semaine de l'arbre, notre portable nous a été dérobé. Nous espérons pouvoir en obtenir un autre prochainement.

L'innovation majeure de 2011 a été la confection de 4 panneaux didactiques qui montrent les différents types d'isolants thermiques et que nous exposons dans notre local. La réalisation de ces panneaux a nécessité quelques réunions supplémentaires pour lister, trier, documenter et coller les échantillons d'isolants sélectionnés. Une brochure sur le même thème a également été rédigée.

### ***Les séances d'Information***

Une neuvième séance publique d'information a eu lieu sur la **Construction des maisons à ossature bois**, le 2 mars 2011, au 57, Chaussée de Marche.

M. Dumont de la société Mdu Construction nous a fait part de son expérience sur le sujet. Cette séance a rencontré un succès relatif (3 personnes) et nous a fait réfléchir sur la pertinence de ce type d'information, l'insuffisance de la publicité faite pour faire connaître l'événement et le choix du sujet.

### ***Les informations au Cortil***

En 2010, Les Guides Energie ont été interpellés par Madame Pirlet, formatrice au Cortil, afin qu'une séance d'information sur l'URE et l'écologie soit organisée pour les bénéficiaires.

Un premier module de 3 séances a ainsi été organisé fin 2010 et début 2011. Le 28/01/2011, nous réalisons une information sur l'URE au jardin.

En fin d'année 2011, le Cortil a de nouveau interpellé les Guides afin qu'une seconde série de séances d'information soit organisée début 2012.

## **Participation aux évènements extérieurs**

Les Guides Energie étaient à nouveau présents aux côtés des Guides Composteurs à la distribution de la **Semaine de l'Arbre** du 26 novembre 2011. On pouvait voir défiler sur le PC la présentation « URE, information générale ».

Nous en avons profité pour distribuer activement des folders sur les permanences des GE. Quelques bandes dessinées « Energ'hic ; chasse au gaspi », éditée par la SPW, ont également été données aux enfants présents. La traditionnelle soupe aux orties de Michelle était également offerte au public.

## **Communication (publication, toutes-boîtes, site,...)**

Suite à notre « frustration » concernant le mot du Bourgmestre dans le Neupré info de juin 2011, nous avons demandé et obtenu un large espace dans les deux éditions suivantes de ce bulletin pour y publier des articles URE :

Edition d'août : L'énergie entre nous... : annonce des 4 premières séances  
De quoi traitent les Guides Energie ?  
Les permanences des Guides Energie

Edition d'octobre : Les certificats verts  
Actualités des GE : Permanences mensuelles

Par la suite, nous essayons d'éditer au moins un article sur nos activités, dans chaque bulletin communal. Le site Internet de Neupré a également informé ses visiteurs sur les activités des GE.

Suite à des restrictions budgétaires, la commune de Neupré ne réalise toujours pas de toute-boîte. Cependant, nous avons pu bénéficier d'un A4 recto verso, à l'occasion d'un toute-boîte réalisé pour la semaine de l'arbre. Nous y avons mis l'accent sur les permanences et nos nouvelles séances « Energie entre nous ... ».

Le site des Guides Energie continue à présenter nos activités et divers conseils en matière d'URE. Cependant, nous ne parvenons toujours pas à obtenir un lien direct à partir du site officiel de Neupré.

Le logo et la mascotte (notre écureuil) ont été mis en évidence à diverses reprises.

## **Une nouvelle forme d'information : les soirées « Energie entre nous... ».**

Les Guides Energie ont lancé en 2011 une nouvelle forme d'information au public :  
L'ENERGIE ENTRE NOUS...

Il s'agira tous les deux mois de se retrouver autour d'un sandwich pour faire connaissance et ensuite présenter un thème concernant l'URE (par l'exposé d'un ou plusieurs Guides Energie) avant d'en débattre ensemble.

Les séances se déroulent le mardi soir de 19h à 21h30 à différents endroits de la commune.

Deux séances ont eu lieu en 2011 :

Le 18 octobre 2011, sur **les isolants**, à Neuville Village

Présentation par Michel et Philippe.

Cette séance a rencontré un bon succès (environ 20 personnes).

Les panneaux montrant les différents types d'isolants étaient exposés.

Le 13 décembre 2011, sur l'**éclairage domestique**, à Rotheux  
Présentation par Philippe.  
Cette séance a rencontré un bon succès (environ 20 personnes).  
Une vingtaine de lampes de différents types étaient montrées.

Nos Guides Energie féminines (Karine, Michelle, Laurette et Claudine) se sont distinguées par la confection de savoureux sandwiches et Jean s'est attelé à la bonne marche de l'informatique.

### **Formations et visites**

Le mercredi 30 mars 2011, nous participions le GAL Pays des Condruses à Strée a présenté les résultats d'une étude sur le potentiel de biométhanisation de leur territoire. Cette étude se basait sur un important travail de prospection mené par le bureau Walvert. L'idée maîtresse était de recenser tous les principaux consommateurs de chaleur et les possibilités de connexion au réseau électrique.

Les Guides Energie ont bénéficié d'un après-midi de formation sur l'énergie éolienne. Cette formation, organisée le 8 décembre à Tilff par l'Union des Villes et Communes de Wallonie couvrait les différents aspects de la réalisation et de la rentabilité de parcs éoliens à l'échelle des communes.

Participaient : Karine, Philippe, Pol, Michel et Jean.

Exposé du facilitateur de la RW pour l'éolien (Mr Charouk) et témoignages de plusieurs bourgmestres.

Les Guides Energie ont également visité le Salon "Energie + " au WEX de Marche-en-Famenne, le 18 novembre 2011 (Michel, Karine, Philippe et Jean).

Ce type de visite nous permet de rester au courant des avancées en matière d'URE dans les bâtiments.

## **1.3 Réunions des Guides Energie.**

A nouveau cette année, les GE se sont rencontrés une fois par mois, le lundi suivant la permanence mensuelle. Ces réunions nous permettent de mettre en place nos activités, d'avoir un compte-rendu et d'analyser ce qu'il s'est passé dans le mois et de proposer de nouveaux projets. Elles sont indispensables au bon fonctionnement du groupe.

Ainsi, en 2011, 11 réunions ont eu lieu (janvier, février, mars, avril, mai, juin, juillet, septembre, octobre, novembre et décembre). Voir les comptes-rendus en annexe.

Parallèlement à ces réunions, plusieurs rencontres ont eu lieu afin de réaliser les panneaux d'isolants.

## **1.4 Relations avec les Autorités communales**

Le rapport d'activité 2010 a été acté par les Autorités Communales, au Collège communal du 24 février 2011.

Comme chaque année, Laurence Moors a obtenu de la Commune de Neupré un budget URE pour 2011.

La présence de Pierre Cosse à plusieurs réunions des Guides Energie montre une bonne entente entre les Guides et le Conseiller en Energie de Neupré qui se tiennent mutuellement au courant de leurs activités.

Ce rapport d'activité 2011 sera communiqué aux Autorités en début d'année 2012 pour examen en application du SMEn.

## ***1.5 Energies renouvelables.***

Lors de la réunion du 8 février 2011, une rencontre avec l'Echevin M. D'Inverno et L. Moors a permis de faire le point sur les dossiers éolien, biométhanisation et photovoltaïque des bâtiments communaux.

Cette rencontre a fait l'objet d'un compte rendu spécifique en annexe.

Cependant, nous ne notons aucune avancée dans les domaines de la biométhanisation et des panneaux photovoltaïques.

### ***Parc éolien.***

En 2007, les Guides Energie ont entamé une recherche de site pour un parc éolien, sur base des conseils donnés par le facilitateur de la RW (Monsieur J.Charouk de l'Apere ).

Un site se détachait de ces premières investigations, pour un parc de 6 éoliennes de 2 Mwatt chacune. L'avis négatif émis par la défense (site situé sur une ligne de vol d'hélicoptères) et relayé par la DgTA a été levé puisque la base de Bierset est fermée aux hélicoptères.

En 2011, la Commune de Neupré a relancé le dossier auprès de Belgo Control ; celle-ci a émis un avis négatif qui ne pourrait être levé que s'il n'y a pas d'impact sur le fonctionnement des radars de l'aéroport de Bierset. Une étude par société spécialisée est donc demandée à ce sujet. Nous avons demandé le 8 décembre à Mr Charouk d'intervenir auprès de Belgo Control pour obtenir des précisions.

## **2° Evaluation des actions de 2011.**

Dans notre rapport d'activités 2010, nous avons établi un plan d'action pour 2011, en application du SMEn, précisant les différents objectifs 2011 : QUI, QUOI, QUAND. Sur base des activités réellement prestées au cours de cette année, une évaluation a été faite concernant l'atteinte de ces objectifs. En voici le résumé :

### ***2.1 Les permanences***

En 2011, nous notons encore une baisse de la fréquentation du public. Nous nous l'expliquons d'une part par l'absence des toutes-boîtes promotionnant nos activités et d'autre part, par les différents canaux d'information permettant au public d'obtenir des conseils. Ce manque de fréquentation entraîne également une baisse des prêts de wattmètres. Il est nécessaire en 2012 de trouver des moyens de communication percutants afin que le public réinvestisse les permanences.

La connexion à Internet fonctionne correctement et la présence des panneaux « isolants » agrmente les permanences.

Par contre, depuis la semaine de l'arbre (novembre 2011), nous sommes sans ordinateur portable, obligeant le GE à prendre leur propre matériel. Nous espérons pouvoir obtenir un ordinateur rapidement.

### ***2.2 Les Séances d'information et autres activités***

Une seule séance a été organisée en 2011 et a rencontré peu de succès. Nous sommes confrontés à des difficultés dans le choix des thèmes à aborder. Certains thèmes trop précurseurs ou d'autres pour lesquels on est « SURinformé » n'attirent pas un public nombreux. En 2012, il faudra trouver des sujets pouvant interpeller le grand public.

Le manque de visibilité est également pointé du doigt. Il est difficile pour nous de faire connaître nos actions. Nous souhaiterions pouvoir réaliser 2 à 3 toutes-boîtes par an, en plus de notre possibilité d'éditer des articles dans le bulletin communal.

Les Guides Energie ont également clôturé le cycle des séances d'information pour les bénéficiaires du Cortil. Ces séances ont rencontré un vif succès auprès des bénéficiaires et de Mme Pirlet (formatrice). Nos 3 présentations Power Point nous permettent de réaliser des séances structurées et donc de qualité.

Le lancement d'une nouvelle forme d'information (Energie entre nous) montre les efforts d'imagination que les Guides font pour toucher leurs concitoyens. Les deux premières séances ont rencontré un bon succès. Chaque séance a donné lieu à la création d'un power point. Notre bibliothèque de séances d'information s'en trouve ainsi plus étoffée.



## ***2.3 La Communication***

Nous avons constaté une diminution de la fréquentation de notre public à plusieurs activités. En l'absence de la possibilité de faire des toutes-boîtes, les Guides Energie doivent absolument trouver d'autres pistes pour faire passer l'information, comme nous en avons déjà parlé plus haut.

D'autre part, notre présence sur le site Internet communal a été améliorée (nouveaux articles en ligne). Cependant, nous souhaitons toujours voir apparaître notre logo sur la page d'accueil, en lien à notre site. Le site communal devant faire peau neuve, il n'est pas possible d'obtenir ce lien actuellement.

Un effort doit également être fourni quant à la mise à jour du site des GE.

## ***2.4 La Documentation***

Plusieurs supports ont été créés en 2011 :

- 4 panneaux de présentation sur les isolants
- un folder récapitulatif sur les isolants ;
- 2 présentations Power Point : Les isolants et L'éclairage domestique

Il faudra également veiller à tenir à jour la documentation que nous mettons à disposition du public lors des permanences.

## ***2.5 Les Energies renouvelables***

Ces différents dossiers n'ont pas été débloqués en 2011.

### 3. Plan d'action 2012.

Le plan d'action 2012 reste fort semblable aux années antérieures, mais bénéficie des avancées obtenues en 2011.

Tout comme les années précédentes, Karine continuera à assurer la coordination des Guides et la gestion du budget communal et Marc Tilmant, la gestion du compte des Guides. Laurence assurera toujours l'interface avec les autorités communales et l'obtention du budget de fonctionnement pour les Guides.

<b>Actions</b>	<b>Qui</b>	<b>Quoi</b>	<b>Quand</b>	<b>Indicateur</b>
<b><u>Permanence mensuelle</u></b>	Tous	Meilleure promotion.	Opérationnel aux permanences	succès/nombre visites
	Tous	<b>Organisation de permanence à thème / concours</b>	Certaines permanences	check opérationnel
<b><u>Séances d'information &amp; Autres Activités</u></b>	Tous	<b>Organisation de séance d'information au public</b>	Tous les 2 mois	check opérationnel
	Tous	Participation à la « semaine de l'arbre »	Novembre	check opérationnel
<b><u>Communication</u></b>	Tous	<b>Réflexion sur un marketing plus percutant</b>	1 <sup>er</sup> semestre	succès/nombre visites
	Karine	site officiel Neupré à réviser	1 <sup>er</sup> semestre	check visuel
	Karine	<b>Site des GE à tenir à jour</b>	Tous les mois	check visuel
	Karine	publications officielles Neupré	Selon les projets	check visuel
<b><u>Formation des GE</u></b>	Tous	Cas concrets (maison du futur, site d'éoliennes,...)	selon opportunité et/ou besoin	Rapport annuel
	Tous	<b>Visite du parc éolien de Villers le Bouillet.</b>	selon opportunité	Rapport annuel
<b><u>Documentation</u></b>	Les sous-groupes	Organisation de la doc sur support papier et inform.	en permanence	check visuel
	Les sous-groupes	Suivi des réglementations et des primes	en permanence	check visuel
	Laurence	Prescriptions urbanistiques	en permanence	check visuel
	Tous	Tenue à jour de la synoptique des sites URE	en permanence	synoptique

<b>Actions</b>	<b>Qui</b>	<b>Quoi</b>	<b>Quand</b>	<b>Indicateur</b>
<b><u>Energies renouvelables</u></b>	<i>En. renouvelables et responsables communaux</i>	<i>Déblocage du dossier Eolien auprès de Belgocontrol</i>	<i>1<sup>e</sup> semestre</i>	<i>check opérationnel</i>
	<i>En. renouvelables et responsables communaux</i>	<i>Poursuite du dossier Eolien</i>	<i>2<sup>e</sup> semestre</i>	<i>check opérationnel</i>
	<i>Laurence En. renouvelables et responsables communaux</i>	<i>Etude de pertinence du site de biométhanisation par la RW</i>	<i>1<sup>e</sup> semestre</i>	<i>check opérationnel</i>
	<i>Laurence En. renouvelables</i>	<i>Suivi du dossier biométhanisation</i>	<i>2<sup>e</sup> semestre</i>	<i>check opérationnel</i>

Rem : *check visuel = constatation du travail accompli*  
*check opérationnel = constatation du bon fonctionnement*

## **Les permanences**

Des pistes doivent être trouvées en 2012 afin que le public réinvestisse les permanences :

- Les concours et tombolas en 2009 avaient permis d'augmenter l'affluence ;
- Organisation de permanences à thème...

Au niveau des différents événements, les guides doivent également mettre en place un réseau de communication.

## **Les séances d'information et autres activités**

Il sera nécessaire de trouver des sujets d'actualité et pouvant intéresser les habitants de Neupré :

Voici 2 thèmes pouvant être abordé sous forme de séance d'information (avec intervenants) :

- La micro cogénération domestique.
- L'éolien domestique.

Deux séances d'Energie entre nous... sont déjà programmées pour 2012 :

- 7 février 2012 : L'analyse de la facture énergétique
- 17 avril 2012 : Primes énergie et déductibilité

Nous avons réalisé plusieurs présentations power point sur l'URE. En 2012, il faudra déterminer l'usage que nous pouvons en faire à l'avenir. A ce sujet, une nouvelle demande du Cortil est en cours en ce début 2012 et les présentations suivantes sont prévues en janvier :

- URE en général par Philippe.
- Chauffage et isolation par Michel.

## **Les énergies renouvelables**

Les actions commencées au niveau communal concernant les énergies renouvelables doivent être poursuivies :

- Solution de déblocage pour le parc éolien à rechercher.
- Variante des panneaux solaires pour les bâtiments publics à examiner

# **ANNEXES**

1. Comptes-rendus des réunions de janvier 2011 à janvier 2012.
2. Plan d'action 2011
3. Présentations "Energie entre nous...".
4. Exemplaires de quelques publications des GE
5. Correspondance du projet éolienne