



# Guides Energie de NEUPRE

Rue des Deux Eglises, 16 - 4120 NEUPRE

Tel : 04/239.76.70 Fax : 04/371.38.09

karine.neupre@hotmail.com

Commune de



# Rapport d'activités 2012

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
<b>1° LES ACTIVITES EN 2012 .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 AGENDA 2012.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 LE GROUPE DES GE .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 INFORMATION AU PUBLIC.....</b>	<b>4</b>
<i>Les permanences.....</i>	<i>4</i>
<i>Energie entre nous.....</i>	<i>4</i>
<i>Les séances d'Information.....</i>	<i>5</i>
<i>Communication (publication, toutes-boîtes, site,...).....</i>	<i>6</i>
<i>Formations et visites .....</i>	<i>6</i>
<b>1.3 RÉUNIONS DES GUIDES ENERGIE.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 RELATIONS AVEC LES AUTORITÉS COMMUNALES .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 ENERGIES RENOUVELABLES.....</b>	<b>7</b>
<i>Panneaux solaires photovoltaïques.....</i>	<i>7</i>
<i>Parc éolien.....</i>	<i>7</i>
<b>2° EVALUATION DES ACTIONS DE 2012.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 LES PERMANENCES .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 LES SÉANCES D'INFORMATION ET AUTRES ACTIVITÉS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 LA COMMUNICATION .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 L'EXPERTISE DES GE.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5 LES ENERGIES RENOUVELABLES.....</b>	<b>9</b>
<b>3. PLAN D'ACTION 2013.....</b>	<b>10</b>
<i>Les permanences.....</i>	<i>11</i>
<i>Les séances d'information et autres activités.....</i>	<i>11</i>
<i>Communication .....</i>	<i>11</i>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>12</b>

Depuis la formation du collectif en 2006, les Guides Energie ont marqué la commune de Neupré de leur empreinte via les diverses activités qu'ils organisent régulièrement ou auxquelles ils participent.

Mise en place de permanences mensuelles, mise à disposition de wattmètres, séance d'information au public ou à un groupe cible, salon de l'Energie et tant d'autres événements ont permis aux Guides Energie d'informer les Neupréens sur la nécessité écologique et économique d'Utiliser Rationnellement l'Energie.

**En 2012, les Guides Energie ont poursuivi leurs efforts ! De nombreuses activités ont remporté un franc succès auprès des citoyens : Séances de débats Energie entre nous..., fréquentation des permanences,etc. Mais qu'en sera-t-il pour 2013 ?**

# 1° Les ACTIVITES en 2012

## 1.1 Agenda 2012.

7 janvier 2012	Permanence	Michelle, Claudine et Philippe
9 janvier 2012	Réunion mensuelle	
11 janvier 2012	Séance d'information au Cortil	Information générale
25 janvier 2012	Séance d'information au Cortil	Isolation et chauffage
4 février 2012	Permanence	Michel, Laurette et Jean
6 février 2012	Réunion mensuelle	
6 février 2012	Rencontre avec le conseiller en Energie de Neupré	
7 février 2012	Soirée Energie entre nous...	Analyse de sa facture énergétique
3 mars 2012	Permanence	Pol et Jean
5 mars 2012	Réunion mensuelle	
2 avril 2012	Réunion mensuelle	
7 avril 2012	Permanence	Michelle, Philippe et Jean
17 avril 2012	Soirée Energie entre nous...	Primes énergie et déductibilité
5 mai 2012	Permanence	Michel, Laurette et Jean
7 mai 2012	Réunion mensuelle	
15 mai 2012	Visite aux Guides Energie d'Amay	
2 juin 2012	Permanence	Pol, Claudine et Jean
4 juin 2012	Réunion mensuelle	
12 juin 2012	Soirée Energie entre nous...	Le photovoltaïque est-t-il rentable ?
13 juin 2012	Repas avec le collège	
7 juillet 2012	Permanence	Michelle, Michel et Jean
16 juillet 2012	Réunion mensuelle	
1 septembre 2012	Permanence	Philippe et Laurette
3 septembre 2012	Réunion mensuelle	
6 septembre 2012	Campagne "Osez comparer"	Formation à Liège
17 septembre 2012	Campagne "Osez comparer"	Au CPAS
25 septembre 2012	Soirée Energie entre nous...	L'éclairage LED
26 septembre 2012	Campagne "Osez comparer"	A la bibliothèque de Plainevaux
6 octobre 2012	Permanence	Michelle, Michel et Jean
8 octobre 2012	Réunion mensuelle	
12 octobre 2012	Formation Héliomobile	Laurette, Philippe, Jean et Karine
3 novembre 2012	Permanence	Pol et Jean
5 novembre 2012	Réunion mensuelle	
16 novembre 2012	Visite du salon Energie+	Wex de Marche-en-Famenne
20 novembre 2012	Soirée Energie entre nous...	Rénovation passive ; 2 exemples
24 novembre 2012	Participation à la Semaine de l'arbre	
1 décembre 2012	Permanence	Michelle, Michel et Jean
3 décembre 2012	Réunion mensuelle	

## **1.2 Le groupe des GE**

L'un des objectifs permanents des GE est d'assurer la pérennité du groupe qui s'est maintenu soudé tout au cours de cette année 2012.

Suite au départ de Marc Tilmant pour raison de santé, la fonction de trésorier est reprise par Jean Marion.

Michel Charlier, guide composteur et ancien guide Energie, nous a interpellé afin de réunir les permanences des guides car les composteurs s'essoufflent. Michel a donc rejoint notre équipe avec une double casquette. Depuis novembre 2012, un guide composteur est toujours présent en permanence pour s'occuper de la distribution de fût de compost ou pour donner des conseils sur le compostage.

Des cartes de visite ont été confectionnées (par Jean Marion) pour chacun des Guides.

En cette fin 2012, managés et coordonnés par Karine Gérard (Service Environnement), les GE sont au nombre de 8 : Michelle Delhalle, Laurette Gavage, Claudine Germeau, Michel Charlier, Philippe Denoel, Pol Henri, Michel Jourdan et Jean Marion.

## **1.3 Information au public**

### **Les permanences**

Onze permanences ont été organisées en 2012, chaque premier samedi du mois, hormis en août. Nous avons pu recevoir **23 citoyens** intéressés à des degrés divers et pour tous les domaines que nous couvrons. Les sujets les plus abordés ont été :

- 1) l'isolation des bâtiments
- 2) le solaire photovoltaïque
- 3) le coût de l'énergie électrique par usage du simulateur CWAPE
- 4) les chaudières à haut rendement et les pompes à chaleur
- 5) les PAE
- 6) les consommations d'électricité anormalement élevées

Grâce à l'abonnement à Mobistar mobile, l'accès à Internet de notre PC a été rendu possible où qu'il soit et plus particulièrement à partir de notre local. Lors de nos permanences, nous pouvons donc, au besoin, consulter les sites comme le site officiel de la Région wallonne, celui de la CWAPE,...

### **Energie entre nous...**

Les Guides Energie ont lancé en 2011 une nouvelle forme d'information au public : L'ENERGIE ENTRE NOUS...

Nous nous retrouvons tous les deux mois autour d'un sandwich pour faire connaissance avec le public présent. Ensuite, nous présentons un thème concernant l'URE, par l'exposé d'un ou plusieurs Guides Energie avant d'en débattre ensemble. Les séances se déroulent le mardi soir de 19h à 21h30 à différents endroits de la commune.

Cinq séances ont eu lieu en 2012 :

- Facture énergétique : 7 février 2012 : présentation par Philippe, à la bibliothèque de Plainevaux (une quinzaine de personnes) ;
- Primes énergie et déductibilité : 17 avril 2012 : présentation par Philippe, à l'école de Rotheux (une quinzaine de personnes) ;
- Le photovoltaïque est-t-il toujours rentable ? : 12 juin 2012 : présentation par Philippe, à la bibliothèque de Plainevaux (une vingtaine de personnes) ;
- L'éclairage LED : 25 septembre 2012 : présentation par Philippe, au 57, chaussée de Marche à Neuville-en-Condroz (une trentaine de personnes) ;
- Rénovation passive : 2 cas vécus : 20 novembre 2012 : présentation par Michel Jourdan et Paul Dalimier, à l'école de Rotheux (25 personnes).

Nos Guides Energie féminines (Karine, Michelle, Laurette et Claudine) se sont distinguées par la confection de savoureux sandwiches et Jean s'est attelé à la bonne marche de l'informatique.

Grâce à une meilleure publicité (toute-boîte), les dernières séances ont eu plus de succès (20 à 30 personnes).

### ***Les séances d'Information***

Aucune séance d'information n'a été organisée en 2012 : nous avons privilégié la formule des soirées Energie entre nous...

Par contre, une nouvelle demande du Cortil a été honorée et les présentations suivantes ont eu lieu en janvier :

- URE en général par Philippe.
- Chauffage et isolation par Michel.

### ***Participation aux évènements extérieurs***

Les Guides Energie étaient à nouveau présents aux côtés des Guides Composteurs à la distribution de la **Semaine de l'Arbre** du 24 novembre 2012. Ils y ont tenu un stand visualisé par leur mascotte sur grand panneau.

Notre nouvelle présentation « URE, Eclairage » toumait sur le PC à côté d'une présentation de plusieurs lampes fluo-compactes et LED et a suscité quelques questions de visiteurs intéressés.

Une distribution de la bande dessinée « Energ'hic ; chasse au gaspi », éditée par la SPW, a également été organisée pour les enfants.

Nous en avons également profité pour distribuer largement des folders reprenant les dates de futures permanences.

## ***Communication (publication, toutes-boîtes, site,...)***

Par l'intermédiaire de Karine, le Bulletin Communal a fait mention à plusieurs reprises des activités des Guides Energie. Le site Internet de Neupré a également informé ses visiteurs sur les mêmes sujets.

Suite à des restrictions budgétaires, la commune de Neupré ne réalise plus de toute-boîte. Néanmoins, après la rencontre du 13 juin avec les Autorités, une possibilité d'édition "groupée" avec d'autres événements a été acceptée.

Exemples : la soirée "Energie entre nous " du 20 novembre a été annoncée au verso du toute-boîte concernant l'Armistice du 11 novembre ; idem en coordination avec le toute-boîte distribué pour la journée de l'arbre.

Un toute-boîte en double page (4 pages A4) a été distribué début septembre pour informer de la campagne "gaz-électricité : osez comparer " organisée par le Service Environnement, le CPAS et les GE les 17 et 26 septembre 2012 sous l'impulsion du SPF Economie de la RW. Ce toute-boîte particulièrement dense donnait quelques exemples de problèmes abordés aux permanences des GE, abordait l'utilisation du chanvre en isolation et annonçait la soirée Energie entre nous... le LED, du 25 septembre.

Karine Gérard a très régulièrement mis à jour le site des Guides Energie accessible depuis le site officiel de Neupré ou directement à l'adresse [www.ge-neupre.be](http://www.ge-neupre.be)  
Les présentations réalisées par les GE pour les soirées Energie entre nous... y sont accessibles en format PDF.

Le logo et la mascotte (notre écureuil) ont été mis en évidence à diverses reprises.

## ***Formations et visites***

### **Guides Energie d'Amay :**

Le 15 mai 2012, avec Karine, Michelle, Philippe, Jean et Michel J.

Les GE ont été invités par le service environnement d'Amay et y ont exposé leur expérience de 6 années d'activité.

Le principal problème abordé a été celui de la visibilité de l'activité des GE et donc de l'audience qu'ils obtiennent auprès de leurs concitoyens. Les GE d'Amay envisagent une présence sur le marché hebdomadaire de leur commune.

### **Formation Héliomobile :**

Le 12 octobre 2012, avec Laurette, Karine, Philippe, Jean et Pierre Cosse

L'héliomobile est un véhicule didactique équipé de panneaux solaires thermiques permettant une présentation plus explicite de cette technologie.

### **Energie +**

Le 16 novembre 2012, avec Laurette, Michel J., Pol, Michel Charlier et Jean.

Les Guides Energie ont visité le Salon « Energie + » au WEX de Marche-en-Famenne, Ce type de visite nous permet de rester au courant des avancées en matière d'URE dans les bâtiments.

### ***1.3 Réunions des Guides Energie.***

On ne change pas une formule qui marche !! Les GE ont continué à se rencontrer une fois par mois, le lundi suivant la permanence mensuelle.

Ainsi, 11 réunions ont eu lieu (janvier, février, mars, avril, mai, juin, juillet, septembre, octobre, novembre et décembre). Voir les 11 comptes rendus en annexe.

### ***1.4 Relations avec les Autorités communales***

Le rapport d'activité 2011 a été acté par les Autorités Communales, au Collège communal du 21/02/2012. Le rapport d'activité 2012 sera communiqué aux Autorités en début d'année 2013 pour examen en application du Système de Management des GE.

Comme chaque année, Laurence Moors et Karine Gérard ont obtenu de la Commune de Neupré un budget URE pour 2012.

La présence de Pierre Cosse à plusieurs réunions des Guides Energie montre une bonne entente entre les Guides et le Conseiller en Energie de Neupré qui se tiennent mutuellement au courant de leurs activités.

### ***1.5 Energies renouvelables.***

#### ***Panneaux solaires photovoltaïques.***

Les Guides Energie se sont tenus constamment au courant de l'évolution de la technologie et de la politique RW concernant ces panneaux solaires. Les applications possibles pour les bâtiments publics sont donc à suivre en collaboration avec le Conseiller en Energie et les Autorités.

#### ***Parc éolien.***

En 2007, les Guides Energie ont entamé une recherche de site pour un parc éolien, sur base des conseils donnés par le facilitateur de la RW (Monsieur J.Charouk de l'Apere).

Un site se détachait de ces premières investigations, pour un parc de 6 éoliennes de 2 Mwatt chacune. L'avis négatif émis par la défense (site situé sur une ligne de vol d'hélicoptères) et relayé par la DgTA peut maintenant être levé puisque la base de Bierset est fermée aux hélicoptères.

Des contacts ont été pris par la Commune pour réévaluer la situation, mais Belgocontrol a, à nouveau, émis un avis négatif compte tenu de la présence des radars à l'aéroport de Bierset. Une étude par une société spécialisée devrait avoir lieu, mais celle-ci est très couteuse !

La RW étant sur le point de publier une carte des sites possibles, nous attendons !

## **2° Evaluation des actions de 2012.**

Un plan d'action pour 2012 avait été établi en stricte application du SMEn et avait été approuvé, précisant les différents objectifs 2012 : QUI, QUOI, QUAND.

Sur base des activités réellement prestées au cours de cette année 2012, une évaluation a été faite concernant l'atteinte de ces objectifs. En voici le résumé :

### **2.1 Les permanences**

La fréquentation lors des permanences est stable (2 personnes par permanence en moyenne) mais reste faible. Il est nécessaire en permanence de trouver des moyens de communication percutants afin que le public investisse plus les permanences.

La mise à disposition des wattmètres est, quant à elle, devenue rare. Il est vrai que ces appareils sont disponibles dans les « bricos », à des prix très démocratiques.

La connexion à Internet fonctionne et les panneaux "isolants" améliorent le look du local. De plus, des panneaux de signalisation montrent correctement le chemin à nos visiteurs.

### **2.2 Les Séances d'information et autres activités**

Il est de moins en moins évident de trouver des sujets intéressants, sans que ce ne soit une redite de ce qui a déjà été fait.

Cependant, ces séances permettent à des professionnels de nous présenter l'aspect technique de certaines méthodes URE. Il faudra donc, en 2013, trouver des sujets pouvant interpeller le grand public.

Le lancement d'une nouvelle forme d'information (Energie entre nous...) montre les efforts d'imagination que les Guides font pour toucher leurs concitoyens. Les cinq séances en 2012 ont eu un bon succès mais le problème de la communication demeure persistant.

### **2.3 La Communication**

Nous avons constaté une stagnation de la fréquentation de notre public à plusieurs activités. Les toutes-boîtes étant limités, les Guides Energie doivent exploiter toutes les occasions pour améliorer leur visibilité.

D'autre part notre présence sur le site Internet communal est encore à améliorer. Un effort continu doit également être fourni quant à la mise à jour du site des GE.

### **2.4 L'expertise des GE**

Par la lecture personnelle de différentes publications et par les documents collectés auprès des différents acteurs (fournisseurs, entrepreneurs,...), nous nous tenons au courant des évolutions URE.



Les présentations Power Point URE, que nous mettons au point pour les soirées Energie entre nous... et qui sont portées sur notre site, sont des synthèses utiles de différents sujets URE. Elles nous servent de références pour nos réponses aux permanences.

Il faudra également veiller à tenir à jour la documentation que nous mettons à disposition du public lors des permanences. Les visites de foires et autres salons restent donc indispensables !

## ***2.5 Les Energies renouvelables***

Les différents dossiers n'ont pas été débloqués en 2012.

### 3. Plan d'action 2013.

Le plan d'action 2013 est fort semblable à l'année 2012, tout en tenant compte de l'avancée de nos actions.

Tout comme en 2012, Karine continuera à assurer la coordination des Guides et la gestion du budget communal et Jean Marion la gestion du compte des Guides. Laurence assurera encore l'interface avec les autorités communales et l'obtention du budget de fonctionnement pour les Guides.

Actions	Qui	Quoi	Quand	Indicateur
<u>Permanence mensuelle</u>	Tous	Meilleure promotion.	Opérationnel aux permanences	succès/nombre visites
	Tous	<b>Organisation de permanence à thème / concours</b>	Certaines permanences	check opérationnel
<u>Séances d'Information &amp; Autres Activités</u>	Tous	<b>Organisation de séance d'information au public</b>	Selon opportunité	check opérationnel
	Tous	Energie entre nous...	4 ou 5 par an	check opérationnel
	Tous	Participation à la « semaine de l'arbre »	Novembre 2013	check opérationnel
<u>Communication</u>	Tous	<b>Réflexion sur un marketing plus percutant</b>	1 <sup>er</sup> semestre	succès/nombre visites
	Karine	site officiel Neupré à entretenir	1 <sup>er</sup> semestre	check visuel
	Karine	<b>Site des GE à tenir à jour</b>	Tous les mois	check visuel
	Karine	publications officielles Neupré	Selon les projets	check visuel
<u>Formation des GE</u>	Tous	Cas concrets (maison du futur, site d'éoliennes,...)	selon opportunité et/ou besoin	Rapport annuel
	Tous	<b>Visite du parc éolien de Villers le Bouillet.</b>	selon opportunité	Rapport annuel
<u>Documentation</u>	Les sous-groupes	Organisation de la doc sur support papier et inform.	en permanence	check visuel
	Les sous-groupes	Suivi des réglementations et des primes	en permanence	check visuel
<u>Energies renouvelables</u>	En. renouvelables et responsables communaux	Déblocage du dossier Eolien auprès du Fédéral	1 <sup>er</sup> semestre	check opérationnel
	En. renouvelables et responsables communaux	Poursuite du dossier Eolien	2 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel

Rem : check visuel = constatation du travail accompli  
check opérationnel = constatation du bon fonctionnement

## ***Les permanences***

Des pistes doivent être trouvées en 2013 afin que le public réinvestisse les permanences comme, par exemple, l'organisation de permanences à thème...

Au niveau des différents événements, les guides doivent également mettre en place un réseau de communication.

## ***Les séances d'information et autres activités***

Il sera nécessaire de trouver des sujets d'actualité et pouvant intéresser les habitants de Neupré.

Sujets possibles pour une séance d'information, prévue le 19/11/2013 :

- La micro cogénération domestique.
- L'éolien domestique.

Energie entre nous :

4 séances à prévoir en 2013

- 26/02/2013 : Les économies d'eau, à Plainevaux.
- 23/04/2013 : L'isolation des toitures, à Neuville.
- 18/06/2013 : Thème à déterminer, à Rotheux
- 17/09/2013 : La voiture électrique, à Neuville.

Nous avons réalisé plusieurs présentations power point sur l'URE à différents niveaux. Il faudra déterminer l'usage que nous pouvons en faire à l'avenir.

## ***Communication***

Une valise de présentation des différents types d'éclairage est en cours de réalisation. Elle sera mise à disposition du public afin de permettre à nos visiteurs à comparer les ampoules économiques, LED,...

# ANNEXES

1. Comptes rendus des réunions de janvier à décembre 2012.
2. Plan d'Action 2012
3. Présentations des soirées Energie entre nous...
4. Exemplaires de quelques publications des GE.