



Guides Energie de NEUPRE

Rue des Deux Eglises, 16 - 4120 NEUPRE

Tel : 04/239.76.70 Fax : 04/371.38.09

karine.neupre@hotmail.com

Commune de



Rapport d'activités 2014

INTRODUCTION	2
1° LES ACTIVITES EN 2014	3
1.1 AGENDA 2014	3
1.2 LE GROUPE DES GE	4
<i>Formations et visites</i>	4
1.3 INFORMATION AU PUBLIC	5
<i>Les permanences</i>	5
<i>La valise aux ampoules</i>	6
<i>Energie entre nous</i>	6
<i>L'église maison</i>	7
<i>Participation aux évènements extérieurs</i>	7
<i>Communication (publication, toutes-boîtes, site,...)</i>	7
1.4 RÉUNION DES GUIDES ENERGIE	8
<i>Séance interne d'étude sur les primes régionales</i>	8
1.4 RELATIONS AVEC LES AUTORITÉS COMMUNALES	8
1.5 ENERGIES RENOUVELABLES	8
<i>Panneaux solaires photovoltaïques</i>	8
<i>Parc éolien</i>	9
<i>Biométhanisation</i>	9
2. PLAN D'ACTION 2015	10
<i>Les séances d'information et "Energie entre nous"</i>	11
<i>Suivi des réglementations et des primes</i>	11
ANNEXES	12

Dès la création du groupe, les Guides ont souhaité entreprendre dans la commune des actions de sensibilisation, d'information et de conseil dans le domaine des économies d'énergie.

Les années 2007-2010 ont vu le groupe des « Guides Energie » se souder, s'organiser et rendre le local, les permanences,... opérationnels. Le **prêt de wattmètres** et plusieurs séances publiques d'information ont vu le jour.

L'année 2009 a été synonyme d'innovation avec la mise en place d'un **Salon de l'Energie**. En quelques chiffres, ce sont 25 stands professionnels, 2 séances d'information sur la PAE et les panneaux photovoltaïques, 320 visiteurs pour 8 heures de salon.

En 2011, les Guides Energie ont mis en place de séances d'information d'un genre nouveau : **Energie entre nous...** Nous nous retrouvons autour d'un sandwich avant de suivre une information sur un thème concernant l'URE et d'en débattre ensemble.

Pour l'année 2012, les Guides Energie ont pérennisé les séances d'information au public "Energie entre nous..." en réalisant cinq séances dans le courant de l'année. Soulignons également la participation à la Campagne "Osez comparer" et à la Fête des Plantes.

En 2013, des rencontres, réunions, visites diverses ont permis aux GE de rester à jour dans tous les domaines. Energie entre nous... s'est perpétuée et de nombreux avis ont été donnés dans des projets communaux.

Venez lire les activités que les Guides ont poursuivies, les innovations originales et actions nouvelles de 2014...

1° Les ACTIVITES en 2014

1.1 Agenda 2014.

4 janvier 2014	Permanence	Michelle, Philippe et Jean
6 janvier 2014	Réunion mensuelle	
1 février 2014	Permanence	Claudine, Michel J et Jean
3 février 2014	Réunion mensuelle	
6 février 2014	Séance interne d'étude sur les primes régionales	
18 février 2014	Energie entre nous...	Isolation des murs
1 mars 2014	Permanence	Laurette, Pol et Jean
3 mars 2014	Réunion mensuelle	
24 mars 2014	Formation : Bâtiment passif dans le tertiaire - Namur	Guy, Jean, Philippe, Laurette et Michel J
5 avril 2014	Permanence	Claudine, Michel J et Jean
7 avril 2014	Réunion mensuelle	
22 avril 2014	Energie entre nous...	La Ventilation Mécanique Contrôlée
3 mai 2014	Permanence	Laurette, Pol et Jean
5 mai 2014	Réunion mensuelle	
9 mai 2014	Formation : la ventilation - Namur	Jean, Pol et Philippe
9 mai 2014	Information sur les projets d'éoliennes de la Région - Neuville	Pol et Jean
5 juin 2014	Formation : La surchauffe	Philippe, Guy et Jean
7 juin 2014	Permanence	Michelle, Philippe et Jean
16 juin 2014	Réunion mensuelle	
24 juin 2014	Energie entre nous...	Les factures énergétiques
5 juillet 2014	Permanence	Laurette, Michel J et Jean
7 juillet 2014	Réunion mensuelle	
30 juillet 2014	Visite de l'Eglise Maison, analyse du système de chauffage	Michel J, Philippe, Jean et Pol
19 août 2014	Biométhanisation : étude de faisabilité	Michel J et Guy
6 septembre 2014	Permanence	Michelle, Philippe et Jean
8 septembre 2014	Réunion mensuelle	
23 septembre 2014	Energie entre nous...	Le chauffage électrique
25 septembre 2014	Rangement du local de GEs	
4 octobre 2014	Permanence	Claudine, Pol, Philippe et Jean
6 octobre 2014	Réunion mensuelle	
17 octobre 2014	Visite de BeHeating à Battice : Chaudière Pellets en Container	Michel J, Jean et Guy
20 octobre 2014	Biométhanisation : étude de faisabilité	Michel J et Guy
21 octobre 2014	2 ^e visite de l'Eglise Maison	Michel J, Philippe, Jean et Guy
24 octobre 2014	Formation : le LED	Pol
24 octobre 2014	Visite du salon « Energie et Habitat »	Pol
8 novembre 2014	Permanence	Michel J et Jean
10 novembre 2014	Réunion mensuelle	
14 novembre 2014	Visite du salon Energie+ au Wex	Michel J, Philippe, Jean, Michel C, Pol et Guy
25 novembre 2014	Campagne "Osez comparer"	Pol, Jean, Michel J et Philippe

25 novembre 2014	Energie entre nous...	Les gestes URE
29 novembre 2014	Participation à la Semaine de l'arbre	
6 décembre 2014	Permanence	Laurette, Pol et Jean
8 décembre 2014	Réunion mensuelle	
17 décembre 2014	Formation : les perspectives des réseaux intelligents	Philippe et Jean

1.2 Le groupe des GE

Après 8 ans de fonctionnement, est-il encore nécessaire de souligner l'entente des GEs qui nous permet d'assurer la pérennité du groupe et de poursuivre d'anciennes et de nouvelles activités.

Cette année 2014, nous avons pu compter sur 8 membres actifs : Michelle Delhalle, Laurette Stouten, Claudine Germeau, Michel Charlier, Philippe Denoel, Pol Henry, Michel Jourdan et Jean Marion, coordonnés par Karine Gérard du Service Environnement.

Guy Moreau, Conseiller Energie de la Commune de Neupré, a également participé aux activités des Guides et assisté à toutes les réunions mensuelles. Il a, par ailleurs, présenté la séance EEN sur la Ventilation Mécanique Contrôlée et participé aux dossiers "Biométhanisation" et "Eglise Maison" (voir plus loin).

Guy Moreau a en outre tenu régulièrement les GEs au courant de ses activités propres pour ce qui concerne les bâtiments communaux : piscine, local Croix Rouge, écoles,....

Formations et visites

Visite de BeHeating – Battice.

La société présentait une chaudière à pellets de puissance 150 kW à 500 kW pour une utilisation dans le domaine du tertiaire. De fabrication tchèque, le container est transportable sur camion et comprend un compartiment de stockage pour le combustible, la chaudière alimentée automatiquement et des réservoirs de stockage de l'eau chaude produite.

Elle présentait également une chaudière à pellets de plus petite puissance (50 kW) pour générer de l'air chaud par exemple dans des halls.

Salon Energie + - Marche-en-Famenne.

Comme chaque année, les Guides Energie ont visité le Salon « Energie + » au WEX de Marche-en-Famenne. Ce type de visite nous permet de rester au courant des avancées en matière d'URE dans les bâtiments.

Information sur les projets d'éolienne dans la Région.

Le 9 mai 2014 au 57, chaussée de Marche, les GE ont assisté à une séance d'information sur le thème : Les éoliennes avantages, mais aussi inconvénients ?

L'information était organisée par quelques riverains (André WILMOTTE et Christophe CHAPELLE du collectif d'Ehein) opposés au projet de la société Lampiris pour un parc de 5 machines, et un autre de NPG Energy sur le territoire d'Ehein (ENGIS). Cette rencontre fut marquée par la présence, non annoncée dans l'invitation, d'un représentant de l'asbl "vents de raison".

Formations diverses.

Plusieurs formations ont été suivies par les Guides sur les thèmes aussi divers que le LED, la ventilation, les bâtiments passifs,... Ces formations sont à l'initiative de l'UVCW et de l'ICEDD.

Evaluation :

Par la lecture personnelle de différentes publications et par les documents collectés auprès des différents acteurs (fournisseurs, entrepreneurs,...), nous nous tenons au courant des évolutions URE. Nous profitons également activement des différentes séances d'information dans les domaines qui nous préoccupent.

Les présentations Power Point URE, que nous mettons au point pour les soirées Energie entre nous... et qui sont portées sur notre site, sont des synthèses utiles de différents sujets URE. Elles nous servent de références pour nos réponses aux permanences.

Il faudra également veiller à tenir à jour la documentation que nous mettons à disposition du public lors des permanences. Les visites de foires et autres salons restent donc indispensables !

1.3 Information au public

Les permanences

Comme chaque année, ce sont onze permanences qui ont été organisées en 2014. Elles se déroulent toujours chaque premier samedi du mois, hormis en août. Nous avons pu recevoir une vingtaine de citoyens intéressés à des degrés divers et pour tous les domaines que nous couvrons. De plus, la permanence étant maintenant liée à celle des Guides Composteurs, nous en profitons pour sensibiliser leur public à l'URE. Les sujets les plus abordés ont été :

- 1) l'isolation des bâtiments et particulièrement de la toiture et des murs.
- 2) les chaudières à pellets.
- 3) le coût de l'énergie électrique par usage du simulateur CWAPE.
- 4) les chaudières à haut rendement et les pompes à chaleur.
- 5) les PAEs.
- 6) les consommations d'électricité anormalement élevées.

Lors de ces permanences, le prêt de wattmètres a été oublié au profit de la valise à ampoules. Convaincus de l'utilité de cet outil, nous avons acquis une dizaine de "Chacon PC300" afin de remettre cette action en route pour 2015. Un nouveau Mode d'Emploi est en cours de rédaction.

Grâce à l'abonnement à Mobistar mobile, l'accès à Internet de notre PC a été rendu possible où qu'il soit et plus particulièrement à partir de notre local. Lors de nos permanences, nous pouvons donc, au besoin, consulter les sites comme le site officiel de la Région wallonne, celui du CWAPE,...

Evaluation :

La fréquentation lors des permanences est stable mais reste faible, malgré la présence des Guides Composteurs aux permanences. Il est encore nécessaire de trouver des moyens de communication percutants afin que le public investisse plus les permanences.

La mise à disposition de la valise a permis de faire venir le public aux permanences et de les sensibiliser à d'autres domaines de l'URE. Il faut d'autre part relancer le prêt de wattmètres et insister sur les conseils que les Guides Energie peuvent apporter suite aux différents relevés effectués.

La connexion à Internet fonctionne et les panneaux "isolants" améliorent le look du local. De plus, des panneaux de signalisation montrent correctement le chemin à nos visiteurs.

La valise aux ampoules

Dès janvier 2013, le Collège ayant donné son autorisation (budget), les Guides Energie se sont attelés à la réalisation d'une valise à ampoules (lampes économiques et LED) permettant à un particulier de tester chez lui et de comparer les différents types d'éclairages domestiques sous différents aspects : puissance, confort, prix, ... Le prêt de la valise dure une semaine et est accompagnée d'une documentation adéquate.

L'opération a été lancée avec succès à la journée de l'arbre 2013 et poursuivie tout au long de l'année 2014. Nous comptons une vingtaine de prêts de cet outil et un retour plus que positif des utilisateurs.

Energie entre nous...

Lancée en 2011, cette activité nous permet de rencontrer notre public au travers de la présentation de divers thèmes.

Nous nous retrouvons tous les deux mois autour d'un sandwich pour faire connaissance avec les participants. Ensuite, nous présentons un thème concernant l'URE, par l'exposé d'un ou plusieurs Guides Energie avant d'en débattre ensemble.

Les séances se déroulent généralement un mardi soir de 19 h à 21 h30 à différents endroits de la commune.

Cinq séances ont eu lieu en 2014 :

- L'isolation des murs : 18 février 2014 : présentation de cas vécus par les particuliers au Service Environnement (une trentaine de personnes).
- La Ventilation double flux : 22 avril 2014 : présentation par Guy Moreau au 57, Chaussée de Marche (une dizaine de personnes).
- Le bilan de vos consommations énergétiques annuelles : 24 juin 2014 : présentation par Philippe Denoël au CPAS (5 personnes).
- Comment se passer d'un chauffage électrique : 23 septembre 2014 : présentation par Philippe Denoël au 57, Chaussée de Marche (une trentaine de personnes).
- Les gestes URE : 25 novembre 2014 : présentation par Philippe Denoël au CPAS (une quinzaine de personnes).

Philippe, auteur de ces présentations, a préparé une version globale présentant les activités des Guides et quelques grands thèmes abordés. Les GEs examineront en 2015.

Ces séances EEN ont eu plus ou moins de succès selon le sujet traité, la période de présentation et la publicité préalablement faite. En moyenne, outre les GEs, il y a une quinzaine de personnes.

Ces présentations sont disponibles sur notre site web.

Evaluation :

Il est de moins en moins évident de trouver des sujets intéressants, sans que ce ne soit une redite de ce qui a déjà été fait. Cependant, ces séances pourraient permettre à des professionnels de nous présenter l'aspect technique de certaines méthodes URE. Il faudra donc, en 2015, trouver des sujets pouvant interpeller le grand public.

Energie entre nous... montre les efforts d'imagination que les Guides font pour toucher leurs concitoyens. Les cinq séances 2014 ont eu un bon succès mais le problème de la communication demeure persistant.

L'église maison

A l'initiative de Léon Lambert, les GEs ont été contactés pour examiner le remplacement du système de chauffage existant de l'Eglise Maison. Nous nous sommes retrouvés devant un générateur à air chaud fonctionnant au mazout et d'une puissance de 80 kW qui devient obsolète.

Après visite sur place, le diagnostic est de garder un système à air chaud en continuant d'utiliser le réseau de pulsion/extraction existant mais de remplacer à terme le générateur. Il faudra recalculer la puissance nécessaire (probablement abaissée à 50 KW) et comparer un nouveau générateur avec une solution alternative par pompe à chaleur.

Participation aux évènements extérieurs

Les Guides Energie étaient à nouveau présents aux côtés des Guides Composteurs à la distribution de la **Semaine de l'Arbre** du 29 novembre 2014. Une présentation sur l'ensemble de nos activités et de sujets URE tournait sur le PC à côté d'une présentation de notre nouvelle valise de test de plusieurs lampes fluo-compactes et LED. Cette valise a suscité plusieurs questions de visiteurs intéressés et l'inscription de quelques candidats à son emprunt. Nous en avons également profité pour distribuer largement des folders reprenant les dates des futures permanences.

Cette année, les Guides Energie n'ont pas participé à la **Fête des Plantes** compte tenu de l'inadéquation de cet événement et des activités des Guides.

Communication (publication, toutes-boîtes, site,...)

Par l'intermédiaire de Karine, le Bulletin Communal a fait mention à plusieurs reprises des activités des Guides Energie. Le site Internet de Neupré a également informé ses visiteurs sur les mêmes sujets.

Plusieurs séances d'Energie entre nous... ont été annoncées par toutes-boîte et celle de novembre était associée à l'information pour la semaine de l'arbre, dont une demie page était consacrée à la Campagne " Osez comparer "

Karine Gérard a très régulièrement mis à jour le site des Guides Energie accessible depuis le site officiel de Neupré ou directement à l'adresse www.ge-neupre.be

Les présentations réalisées par les GEs pour les soirées "Energie entre nous " y sont accessibles en format PDF.

Le logo et la mascotte (notre écureuil) ont été mis en évidence à diverses reprises.

Evaluation :

Nous avons constaté une stagnation de la fréquentation de notre public à plusieurs activités. Avec l'appui de la Commune, nous devons généraliser la parution de toutes-boîtes à chaque séance d'Energie entre nous... Nous devons également mieux utiliser l'existant comme le site communal pour apparaître systématiquement dans l'agenda et poursuivre la rédaction d'articles dans chaque bulletin communal.

Il serait également intéressant de faire publier des articles dans les journaux locaux ou en toutes-boîtes.

1.4 Réunion des Guides Energie

On ne change pas une formule qui marche !! Les GE ont continué à se rencontrer une fois par mois, le lundi suivant la permanence mensuelle.

Ainsi, 11 réunions ont eu lieu (janvier, février, mars, avril, mai, juin, juillet, septembre, octobre, novembre et décembre). Voir les 11 rapports en annexe.

Les GEs et les Guides Composteurs se sont également réunis pour organiser une séance de rangement et d'améliorer le look de leur local.

Séance interne d'étude sur les primes régionales.

Afin de faire le point sur les primes existantes, les Guides ont organisé une séance en interne d'études des primes et autres incitants existants pour le particulier, le 6 février 2014.

Chaque guide a présenté à l'ensemble du groupe 2 à 3 primes selon un modèle de fiche.

Ces fiches et documents de demande ont été collectés dans une farde, disponible aux permanences.

Evaluation :

Ce séminaire interne nous a permis de faire le point sur le sujet et de confectionner une farde copieusement fournie des divers documents légaux et formulaires nécessaires. Celle-ci doit être tenue à jour régulièrement.

1.4 Relations avec les Autorités communales

Le rapport d'activité 2013 a été acté par les Autorités Communales, au Collège communal du 13/02/2014. Celui de cette année sera également communiqué aux Autorités en début d'année 2015 pour examen en application du Système de Management des GEs.

Comme chaque année, nous avons obtenu de la Commune de Neupré un budget URE pour 2014, lié également aux activités du Conseiller en Energie.

En 2014, la fonction de Conseiller en énergie a été exercée par Guy Moreau (à mi-temps en collaboration avec Karine Gérard). Une étroite coordination s'est instaurée entre tous les acteurs : comme indiqué plus avant, Guy Moreau participe aux réunions mensuelles.

Enfin les Guides énergie ont assisté les Autorités Communales dans le domaine des énergies renouvelables et plus particulièrement en biométhanisation (comme exposé ci-dessous).

1.5 Energies renouvelables.

Panneaux solaires photovoltaïques.

Les Guides Energie se sont tenus constamment au courant de l'évolution de la technologie et de la politique RW concernant ces panneaux solaires. Les applications possibles pour les bâtiments publics sont donc toujours à suivre en collaboration avec le Conseiller en Energie et les Autorités.

Parc éolien.

Bien qu'aucun parc d'éoliennes ne se développe sur le territoire de Neupré, les Guides énergies se sont tenus au courant des différents projets lancés par les opérateurs/producteurs d'électricité dans les environs de Neupré (Engis, Nandrin, Soheit-Tinlot,...). Pol et Jean ont été particulièrement attentifs à ces problèmes.

Les Guides énergie sont favorables à l'énergie éolienne qui est une des énergies renouvelables d'avenir mais ne prennent pas position sur la politique de la RW en la matière. Dans l'état actuel des choses, il apparaît de la cartographie publiée que la Commune de Neupré sera peu concernée.

Biométhanisation

Le projet AIDER, initié par le Cortigroupe, pour mettre en place une CTL et biométhanisation/cogénération s'est poursuivi.

Les Guides énergie participent au projet AIDER, en assistance aux services communaux concernés : l'ADL et l'échevinat de l'environnement.

Dans ce cadre, ils ont examiné avec les Conseillers en énergie, l'étude de pertinence d'IRCO et rédigé la partie technique du cahier des charges d'appel d'offre pour une étude de faisabilité du projet.

L'étude a été confiée au bureau d'étude Coretec qui a remis un premier rapport en été et remettra le rapport final début 2015.

En parallèle, les Guides énergie ont contacté plusieurs agriculteurs pour évaluer l'intérêt porté à un projet d'une telle envergure en tant que participants par l'apport d'influents agricoles de leur exploitation.

2. Plan d'action 2015.

Tout comme en 2014, Karine assurera la coordination des Guides, l'obtention et la gestion du budget communal et l'interface avec les autorités communales.

Actions	Qui	Quoi	Quand	Indicateur
<u>Permanence mensuelle</u>	Tous	Meilleure promotion.	Opérationnel aux permanences	succès/nombre visites
	Tous	Organisation de permanence à thème/concours	Certaines permanences	check opérationnel
<u>Séances d'Information & Autres Activités</u>	Tous	Organisation de séance d'information au public	Selon opportunité	check opérationnel
	Tous	Energie entre nous...	4 ou 5 par an	check opérationnel
	Tous	Participation à la « semaine de l'arbre »	Novembre	check opérationnel
<u>Communication</u>	Tous	Réflexion sur un marketing plus percutant	1 ^{er} semestre	succès/nombre visites
	Karine	Site des GEs à tenir à jour	Tous les 2 mois	check visuel
	Karine	publications officielles Neupré	Selon les projets	check visuel
<u>Formation des GE</u>	Tous	Cas concrets à trouver	selon opportunité et/ou besoin	Rapport annuel
<u>Documentation</u>	Les sous-groupes	Organisation de la doc sur support papier et informatif	en permanence	check visuel
	Les sous-groupes	Suivi des réglementations et des primes *	en permanence	check visuel
<u>Energies renouvelables</u>	En. renouvelables et responsables communaux	Poursuite du projet AIDER	Toute l'année	check opérationnel
<u>Gestion de la valise de test éclairage</u>	Tous	Suivi des prêts	Route l'année	check opérationnel

Rem : check visuel = constatation du travail accompli
 check opérationnel = constatation du bon fonctionnement

Les séances d'information et "Energie entre nous".

Comme chaque année, les Guides Energie s'évertue à trouver des sujets d'actualité et pouvant intéresser les habitants de Neupré.

Fin 2014, nous avons déjà réfléchi sur les thèmes possibles, à aborder en 2015 et nous avons arrêté 5 dates et lieu de séance d'information à confirmer selon la disponibilité des salles et l'accord du collège :

- 24 février au CPAS : thème à déterminer.
- 21 avril à Neuville en Condroz : Eclairage, la suppression certaines ampoules et/ou progression des LED.
- 23 juin à Plainevaux : PEB et primes RW; nouvelles règles.
- 22 septembre au CPAS : thème à déterminer.
- 24 novembre à Neuville en Condroz : thème à déterminer.

D'autres thèmes restent possible tels que le compteur et/ou le thermostat intelligent par un professionnel du domaine, la micro-cogénération domestique ou l'éolien domestique.

Suivi des réglementations et des primes

2015 sera une année pendant laquelle l'évolution des réglementations et des primes risque d'être importante. De nouvelles règles seront d'application après le moratoire de 3 mois de Janvier à mars 2015.

Les Guides devront s'efforcer de maintenir leurs connaissances à jour :

- PAE évoluant en PAE2
- PEB
- Ecopack qui va prendre beaucoup d'importance
- Nouveau régime en photovoltaïque
- Evolution dans les incitants en biométhanisation
- Validation de la continuité des primes RW et des incitants fiscaux
- ...

ANNEXES

1. Comptes-rendus des réunions de janvier à décembre 2014.
2. Plan d'action 2014.
3. Présentations des 5 soirées Energie entre nous...
4. Cahier des charges technique biométhanisation.
5. Rapport église maison.
6. Exemple de quelques publications des GEs.